

## 1. számú függelék

### PAKSI GYÓGYÁSZATI KÖZPONT GYÓGYFÜRDŐ HÁZIREND

Tisztelt Vendégeink, tájékoztatjuk Önöket, hogy az alább részletezett házirendet a szolgáltatás igénybevételekor kötelesek betartani! Tájékoztatjuk továbbá Önöket, hogy a szolgáltatás díjának megfizetésével (belépőjegy vagy bérlet megvásárlásával) elfogadják az alább foglalt házirendet, és kötelezettséget vállalnak annak betartására. A házirendben foglaltak megszegése esetén a Paksi Gyógyászati Központ semmilyen felelősséget nem vállal, az okozott kár megtérítése iránt igényvel léphet fel.

- A gyógyfürdő létesítményeit mindenki csak saját felelősségére használhatja!
- Az érvényben lévő árakról, szolgáltatási díjakról és a nyitvatartás rendjéről a pénztáraknál elhelyezett tábla és az árlista ad tájékoztatást. A pénztárzárás a zárórát megelőző fél órával történik.
- Az érvényben lévő a pénztárnál kiállított, úgynevezett „belépőóra” csak a kiállítás napján használható és egyszeri belépésre jogosít. Az elveszett, vagy megrongálódott belépőóráért 2.000,- Ft pótdíjat kell fizetni.
- A gyógyfürdő szolgáltatásait nem vehetik igénybe lázas vagy hányásos-hasmenéses megbetegedésben szenvedők, illetve légúti tüneteket mutatók, akiknek nyílt sebük van, továbbá ittas-, kábítószer vagy bódító hatású gyógyszerek hatása alatt állók
- A balesetek elkerülése érdekében kérjük, tartsák be a személyzet és a figyelmeztető táblák utasításait!
- A Paksi Gyógyászati Központ rendkívüli esetben, vagy üzemzavar esetén a szolgáltatásokat vagy azok egy részét szüneteltetheti. Megkezdett szolgáltatás igénybevétele esetén a szolgáltatás díját nem téríti vissza.
- A gyógyfürdő területére mások testi épségét veszélyeztető tárgyat bevinni tilos!
- A gyógyfürdő területére állatot behozni tilos!
- A Paksi Gyógyászati Központ egész területén a bejáratoktól 10 m-re, illetve a beteg útvonalat érintve a dohányzás tilos!
- Bármilyen rendkívüli eseményt (személyi sérülést, tüzesetet, balesetveszélyes eszköz vagy tárgy jelenlétét) kérjük, jelezzék a személyzetnek, akik intézkedésre jogosultak és kötelesek.
- Az öltözőszekrényben elhelyezett, illetve a fürdő területén bárhol őrizetlenül hagyott tárgyakért felelősséget nem vállalunk.
- A talált tárgyakat a recepcióba kérjük leadni. Amennyiben a talált tárgy jogos tulajdonosa jelentkezik, személyi igazolványának felmutatásával és aláírásával kell az átvételt igazolni. A talált tárgyak a pénztárosoktól vehetők át.
- A Gyógyfürdő épületében otthonról hozott elektromos készülékeket üzemeltetni, az elektromos csatlakozókat használni TILOS!
- Aki a fürdő berendezéseit, eszközeit, vagyontárgyait nem rendeltetésszerűen használja, így például szándékosan vagy gondatlanságból megrongálja, jogosulatlanul eltulajdonítja, és ezzel kárt okoz, köteles az okozott kárt megtéríteni, ellene a Paksi Gyógyászati Központ szabálysértési, illetve büntető eljárást is indíthat. A szabálytalanság észlelése esetén a fürdő területéről eltávolítható.
- Kérjük betegeinket, hogy hangoskodással, erkölcstelen viselkedéssel, helytelen magatartással ne zavarják a fürdőzők nyugalmát!

- A házirend betartása a gyógyfürdő területén tartózkodó valamennyi személyre nézve kötelező!
- Panaszukat írásban tehetik meg a főigazgatónak címezve a „Betegpanaszok kivizsgálásának szabályzata”-nak megfelelően.
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR) valamint az Információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény alapján nyilatkoztatnunk kell betegeinket a kapcsolattartási adatairól, valamint tájékoztatnunk kell az adatkezeléssel kapcsolatban. Az adatkezelési tájékoztatót megtalálja kihelyezve az „Térítésköteles vizsgálatok szabályzata” mellett.
- Betegeink és dolgozóink biztonságának érdekében kamerás megfigyelő rendszert alkalmazunk. A kamera használatáról szóló szabályzatot elkérheti és megtekintheti az Intézmény Igazgatóságán.

### **COVID-19 járvánnyal kapcsolatos intézkedések:**

- A maszk viselése a gyógyfürdő épületében működő szakrendeléseken és szolgáltatások igénybevétele esetén kötelező,
- Az épületben kihelyezett kézfertőtlenítőket kérjük használni az adott területre érkezéskor és annak elhagyásakor.
- A mosdók használatát követően az alapos kézmosás és kézfertőtlenítés szükséges!
- A fürdőgyógyászati és gyógytorna kezeléseket csak megfelelő ruházatban lehet igénybe venni!
- A fürdőgyógyászat területén tiszta váltólábbeli használata kötelező!
- Fizetésnél részesítse előnyben a pénzhelyettesítő fizető eszközöket (bankkártya, szépkártya, egészségpénztári kártya)
- Kezeléseinkre jelentkezzen be előre a recepción!

Paks, 2022. november 24.

Dr. Bodnár Imre  
főigazgató