

MINŐSÉGIRÁNYÍTÁSI KÉZIKÖNYV

A PAKSI GYÓGYÁSZATI KÖZPONT MINŐSÉGPOLITIKÁJA

A **PAKSI GYÓGYÁSZATI KÖZPONT** stratégiai céljai a rendelőintézet hatékony működtetése és eredményességének növelése, valamint a szolgáltatásait igénybe vevő személyek / szervezetek megelégedettségének folyamatos növelése. Ennek érdekében:

- a szolgáltatást igénybe vevők, a betegek számára az elvárható minőségnek megfelelő ellátás nyújtása, a költségek optimalizálása mellett a beteg gyógyulásának elérése, melyet jól képzett, motivált egészségügyi ellátó személyzet nyújt számára;
- a munkavállalók egészségének, biztonságának megóvása a munkahelyi egészségvédelem és biztonság kockázatainak minimalizálásával;
- folyamatosan és tervezett módon a munkatársak képzettségének, szakmai ismeretének, környezeti tudatosságának gyarapítása, növelve az **INTÉZMÉNY** a működéséhez szükséges tudásbázist;
- a szakmai mutatók minél teljesebb körű alkalmazása és a szakmai mutatók évenkénti felülvizsgálata, és ennek eredményeképpen a folyamatok fejlesztése;
- a magas szintű szolgáltatói ellátás elérése, a beszállítói struktúra optimalizálása;
- a szolgáltatási tevékenység során felmerülő kockázatok azonosítása, felmérése, a kockázatok kezelése naprakész állapotban való tárása, a lehetőségekhez mérten a kockázatok bekövetkezési valószínűségét csökkenteni, illetve megszüntetni,
- a személyi adatok-, a minőségirányítási rendszer működése-, a folyamatok mérése során keletkező adatok biztonságos kezelése és az adatvédelem biztonságának a növelése;
- szolgáltatást igénybe vevőkkel, a betegekkel, és az érdekelt felekkel való folyamatos kapcsolattartás;
- a minőségirányítási rendszer alkalmasságának és hatékonyságának folyamatos felülvizsgálata, a szolgáltatást igénybe vevők, a betegek, az érdekelt felek követelményeinek, elvárásainak megfelelően történő korszerűsítése;
- személyre szóló, humánus, megnyugtató körülmények között, minél kevesebb várakozással terhelt orvos-beteg találkozások biztosítása;
- a rendkívüli járványügyi állapot (pandémia) idején a gyors és határozott védekezés érdekében - az Országos Tisztifőorvos utasításai szerint - azonnali (óv)intézkedéseket tesz, és - amennyiben megbízást kap - a védőoltások beadásának megszervezésével és végrehajtásával kapcsolatos feladatokat azonnali határidővel biztosítja.

A PAKSI GYÓGYÁSZATI KÖZPONT KÜLDETÉSE/JÖVŐKÉPE:

- Hisszük, hogy az egészségügyi szolgáltatás nyújtásának első lépése a betegségek megelőzése, az egészségtudatos magatartás kialakításában történő segítő részvétel.
- Elköteleződés a lakosság egészségmegőrzésének, a prevenciónak terén.
- Kiváló diagnosztikai eszközökkel támogatni a betegségek korai felismerését.

Paks, 2025. szeptember 01.


Tóth-Szívós Etelka
főigazgató